

Gentile Famiglia,

Questa lettera ha l'obiettivo di informare i genitori in merito alle **modalità di iscrizione al servizio di refezione scolastica, per l'anno scolastico 2023/2024.**

**TUTTI GLI UTENTI DI TUTTE LE CLASSI devono iscriversi al servizio di refezione**

accedendo al portale genitori all'indirizzo web

<https://www1.eticasoluzioni.com/dianodalbaportalegen>

**dal giorno 01/05/2023 al 30/07/2023**

**Il rinnovo dell'iscrizione per gli utenti già frequentanti la mensa nel comune di Diano d'Alba è subordinato al saldo dell'eventuale debito riferito ai pasti già consumati e non sarà presa in carico fino al saldo di tale importo.**

**Gli utenti GIA' ISCRITTI AL SERVIZIO**, dovranno accedere al portale con le proprie credenziali, cliccare su "Anagrafica" -> "Rinnova iscrizioni", nella pagina seguente si potrà compilare il modulo di iscrizione con i dati anagrafici richiesti



In questo caso verranno mantenuti invariati il codice utente.

**Gli utenti CHE NON HANNO MAI UTILIZZATO IL SERVIZIO MENSA**, dovranno cliccare su "**Nuova iscrizione**"; nella pagina seguente verrà richiesto di inserire il codice fiscale dell'alunno e poi occorrerà cliccare su "**Sono un nuovo iscritto**" e, dopo aver verificato la validità della propria email, sarà possibile accedere al modulo di iscrizione da compilare con i dati anagrafici richiesti.

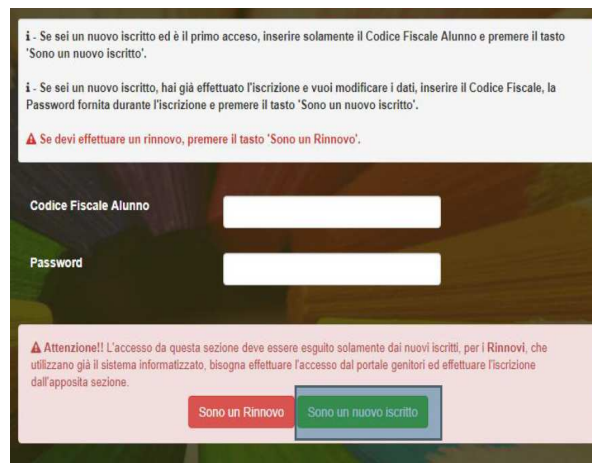
Prima dell'inizio della scuola, verrà inviato, tramite posta elettronica all'indirizzo indicato in fase di iscrizione, la lettera informativa per il servizio refezione.

**Qualora il/la bambino/a sia fratello/sorella di un utente già presente sul database, occorrerà eseguire l'iscrizione passando dal portale genitori dell'utente già iscritto, cliccare su anagrafica→nuova iscrizione.**

Al termine dell'iscrizione saranno disponibili due file pdf, uno con i dati anagrafici inseriti e l'altro con le credenziali per l'accesso al portale dei genitori. Quest'ultimo sarà attivo dai primi giorni di Settembre.



The image shows a login interface for 'COMUNE DI PROVA'. It features a yellow header with the text 'COMUNE DI PROVA'. Below the header are two white input fields: the first is labeled 'Codice' and the second is labeled 'password'. Underneath these fields is a red button labeled 'LOG IN'. At the bottom, there are two green buttons: one on the left and one on the right, both labeled 'NUOVA ISCRIZIONE'.



The image shows a login interface with instructions and input fields. At the top, there are two lines of text: 'i - Se sei un nuovo iscritto ed è il primo acceso, inserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.' and 'i - Se sei un nuovo iscritto, hai già effettuato l'iscrizione e vuoi modificare i dati, inserire il Codice Fiscale, la Password fornita durante l'iscrizione e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.'. Below this is a red warning icon and text: '⚠ Se devi effettuare un rinnovo, premere il tasto 'Sono un Rinnovo'.'. There are two white input fields: the first is labeled 'Codice Fiscale Alunno' and the second is labeled 'Password'. At the bottom, there are two buttons: a red one labeled 'Sono un Rinnovo' and a green one labeled 'Sono un nuovo iscritto'. A pink box at the bottom contains a warning: '⚠ Attenzione!! L'accesso da questa sezione deve essere eseguito solamente dai nuovi iscritti, per i Rinnovi, che utilizzano già il sistema informatizzato, bisogna effettuare l'accesso dal portale genitori ed effettuare l'iscrizione dall'apposita sezione.'

**Per i nuovi iscritti alla scuola dell'infanzia**, che non utilizzeranno il servizio dall'inizio dell'anno scolastico, ma da una data successiva al loro inserimento scolastico, è opportuno comunque procedere con l'iscrizione online, alla quale seguirà una email all'indirizzo **buonopasto@camst.it** in cui verrà richiesta la sospensione dal servizio fino alla comunicazione della data di effettiva fruizione della mensa.

**Per coloro che non hanno a disposizione un PC**, l'ufficio Segreteria/Servizi Scolastici del Comune di Diano d'Alba potrà dare supporto negli orari di apertura al pubblico (chiamare al n. 0173 69191 int. 6 Da lun a ven .8.00-13.00)

E' gradita l'occasione per porgere cordiali saluti.

CAMST S.c.a.r.l.  
Ufficio Rette Scolastiche