

AI GENITORI DEGLI ALUNNI DELLE SCUOLE DELL'INFANZIA E PRIMARIE

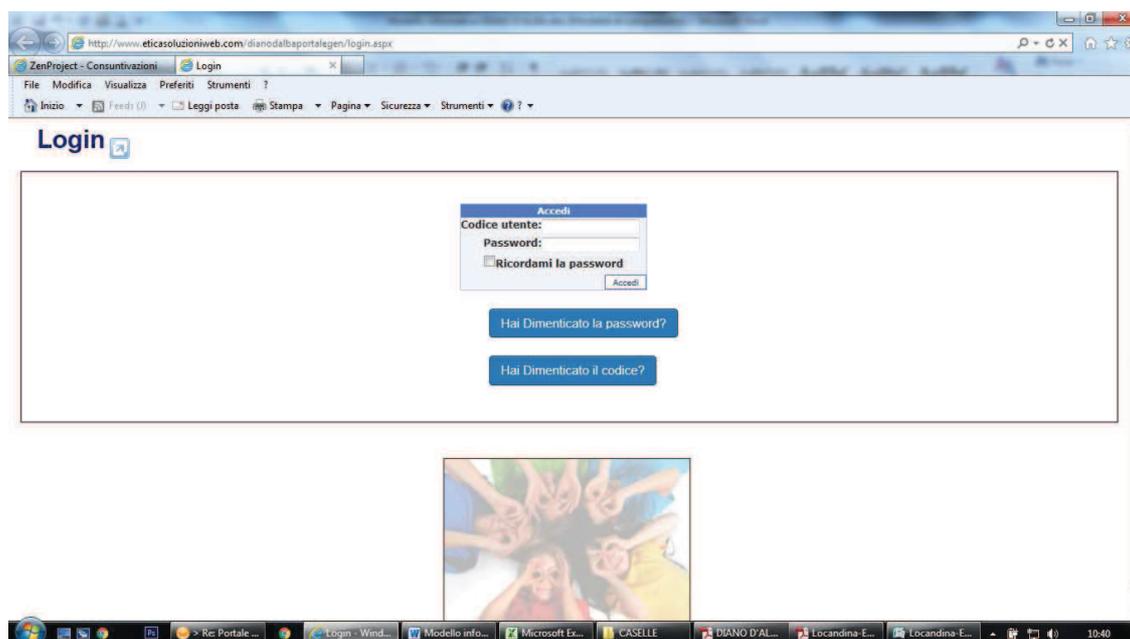
SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2015/2016

Con la presente informativa, CAMST, gestore del servizio di ristorazione scolastica del Vostro Comune, intende fornire alle famiglie degli utenti fruitori del servizio le informazioni necessarie per poter utilizzare al meglio il sistema informatizzato di gestione delle rette.

Attraverso il link

www.eticasoluzioniweb.com/dianodalbaportalegen/login.aspx

potrete accedere al portale genitori dedicato:



Le credenziali di accesso restano invariate.

Codice Utente: **CODICE (già in vs possesso)**

Password Internet: **PASSWORD**



Qualora non riusciate ad entrare nel portale con le vostre credenziali, potrebbe essere scaduta la PASSWORD. Pertanto vi suggeriamo di inoltrare una mail al nostro Ufficio Rette buonopasto@camst.it affinché vi generi una nuova password.

Tramite il portale genitori sarà inoltre possibile verificare la situazione aggiornata del credito e dei giorni di presenza ed effettuare il pagamento dei pasti.

MODALITÀ DI PAGAMENTO ATTIVE

I pagamenti in “modalità prepagato” sono effettuati dalle famiglie mediante i diversi canali sotto riportati operanti contemporaneamente tra loro al fine di garantire all’utenza massima accessibilità.

Nel dettaglio:

Banca d’Alba: presso gli sportelli della Banca d’Alba sarà possibile effettuare il pagamento in modalità contanti, carta di credito o bancomat;

Carta di credito online (pos virtuale) Le famiglie potranno recarsi sull’area web del portale genitori a loro dedicata ed effettuare il versamento tramite carta di credito.

RID anticipato: per attivare questa modalità, sarà necessario, qualora non sia stato richiesto all'atto dell'iscrizione al servizio, inoltrare una mail al nostro ufficio rette buonopasto@camst.it per richiedere il modulo di richiesta attivazione. L'importo automatico di ricarica potrà essere deciso direttamente dal genitore in fase di attivazione del RID.

Bonifico: per effettuare il pagamento mezzo bonifico bancario, è necessario indicare nella causale:

NOME DEL COMUNE OVE SI CONSUMA IL PASTO

NOME, COGNOME E CODICE PAN DEL BAMBINO FRUITORE

Di seguito si riportano gli estremi bancari:

CAMST SOC. COOP. A R.L.
06906-BANCA REGIONALE EUROPEA
46480-SEDE DI MONDOVI'
000000033928
IT11R069064648000000033928

Si ricorda che è attivo il servizio di "SMS ALERT" che consentirà agli utenti di ricevere indicazioni ed avvisi circa il termine del credito sul proprio cellulare.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI RISTORAZIONE

Il servizio di ristorazione scolastica è governato dalle seguenti regole:

- 1. Per accedere al servizio di ristorazione scolastica, l'utente deve provvedere all'**ISCRIZIONE** utilizzando l'apposita modulistica predisposta dall'Impresa Aggiudicataria, in accordo con il Comune.**
- 2. All'atto dell'iscrizione dell'utente, il genitore dovrà (pena la mancata iscrizione al servizio):**
 - a) fornire le generalità proprie e del minore utente del servizio compilando l'apposito modulo;**
 - b) consegnare, a titolo di cauzione dell'obbligazione di pagamento dei pasti, l'importo di € 100,00 (eurocento) (in ordine ai quali verrà rilasciata apposita ricevuta).**

Dal momento del versamento l'alunno risulterà iscritto al servizio.

La cauzione verrà integralmente restituita da CAMST, nell'importo capitale, all'atto della disdetta del servizio da parte del genitore, qualora l'utente abbia un saldo positivo o pari a zero (L'importo della cauzione non incide sul saldo dell'alunno). Qualora, all'atto della disdetta del servizio, l'utente abbia un saldo negativo, CAMST tratterà la cauzione, a titolo di garanzia dei pagamenti, sino all'effettivo pagamento degli importi dovuti, salva la facoltà delle parti di imputare a pagamento l'importo della cauzione.

La cauzione non sarà richiesta qualora il genitore, all'atto dell'iscrizione, autorizzi CAMST, sottoscrivendo l'apposita modulistica, a prelevare tramite rid eventuale importo a debito nelle seguenti date per ogni anno di appalto: **31 dicembre, 31 marzo e 15 luglio**.

Dal momento del ricevimento dell'autorizzazione, viene iscritto l'alunno al servizio e attivato l'addebito nelle date sopra indicate. La ristorazione scolastica, in quanto servizio a domanda individuale, comporta un vincolo contrattuale e il pagamento degli importi dovuti da parte dei genitori o tutori degli utenti e da parte degli utenti adulti stessi. Il mancato pagamento delle tariffe dovute, oltre all'attivazione delle forme di sollecito e delle modalità di riscossione coattiva, comporta la decadenza dal diritto di fruizione del servizio in quanto servizio non obbligatorio da parte del Comune. Qualora il saldo contabile sia positivo o uguale a zero, l'iscrizione dell'utente al servizio di ristorazione scolastica conserva validità ed efficacia per tutti gli anni scolastici sino al momento in cui l'utente non presenti all'Impresa Aggiudicataria la disdetta utilizzando l'apposito modulo.