



## **Il Comune di Diano d'Alba ha attivato il nuovo canale informativo Telegram 'VisitDianoAlba'.** **Un' importante novità per tutti i cittadini che vogliono ricevere notizie e aggiornamenti.**

Nell'ambito dei servizi informativi in mobilità e nella direzione della semplificazione e dell'innovazione tracciata dal progetto "Smart City", avviato dall'attuale Amministrazione Comunale, si informa che è possibile attivare un canale di comunicazione su smartphone, tablet o pc, in modo veloce, gratuito e completamente sicuro in merito a notizie su mobilità, cantieri stradali e deviazioni bus, pubblica sicurezza e allerta meteo, variazioni orari uffici comunali, scuole, scadenze ed eventi importanti.

La scelta di Telegram rispetto ad altre applicazioni di messaggistica è dettata da alcune caratteristiche tecniche che permettono la creazione di canali informativi di comunicazione uno-a-molti senza dover conoscere o richiedere il numero di telefono ai partecipanti.

Inoltre, Telegram permette di alimentare questi canali con alcune applicazioni sviluppate ad hoc che rendono l'invio delle informazioni in tempo reale e per ricevere le informazioni per i cittadini è sufficiente "abbonarsi" (l'operazione è assolutamente gratuita).

Ecco come procedere:

installare Telegram sul proprio smartphone o utilizzarlo da tablet e computer: tutte le versioni sono disponibili sul sito ufficiale (<http://www.sitoufficiale.net/telegram/>).

Una volta creato il proprio account, cercare il nome del canale per le notizie e/o informazioni di Diano d'Alba: il nome del canale da cercare è **"VisitDianoAlba"**.

Si potrà in seguito scegliere da quale tipo di informazione si vogliono ricevere le notifiche ed eseguita questa semplice procedura, ad ogni nuova notizia sul canale riceverete una notifica da Telegram per poterla leggere.

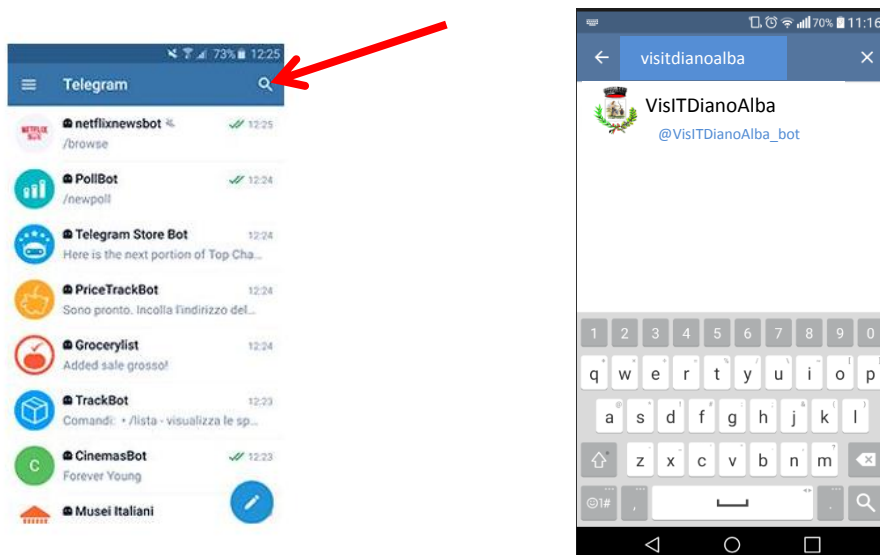
I canali del Comune di Diano d'Alba si distinguono da eventuali canali simili perché usano il logo ufficiale del Comune. Ovviamente Telegram funziona se si dispone di un apparato connesso ad internet e pertanto con smartphone e tablet con piano dati (secondo il profilo tariffario del proprio operatore) ovvero se collegato, ad esempio, in wifi.

Telegram e i servizi forniti dal Comune di Diano d'Alba attraverso questa applicazione sono gratuiti.

Con l'iscrizione si dà la propria adesione alla policy e quindi al trattamento dei dati nel rispetto della normativa vigente sulla privacy.

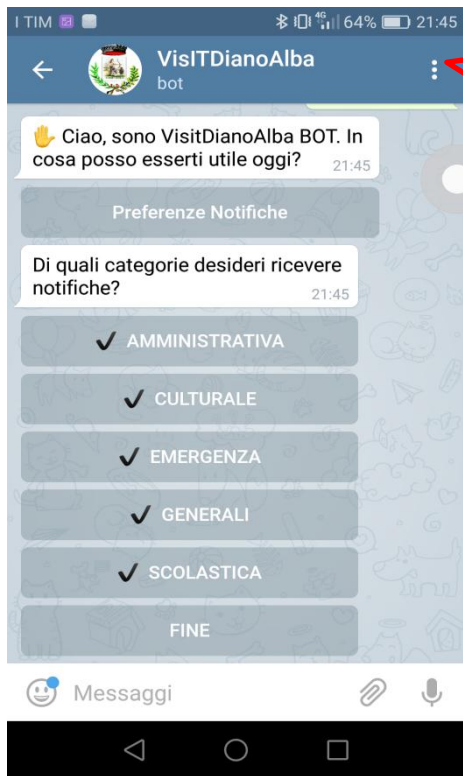
### **Configurazione del bot (canale) "VisitDianoAlba"**

**E' possibile ricercare automaticamente il canale con l'opzione "cerca" (a cui si accede nella schermata iniziale della app selezionando la lente d'ingrandimento)**

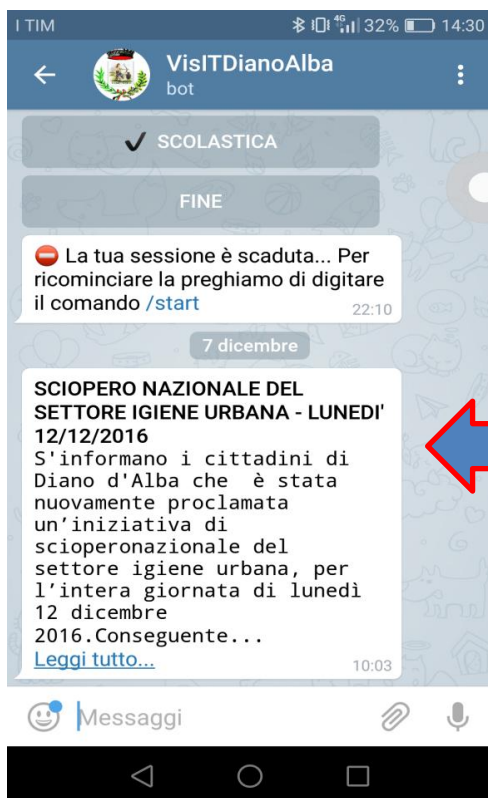
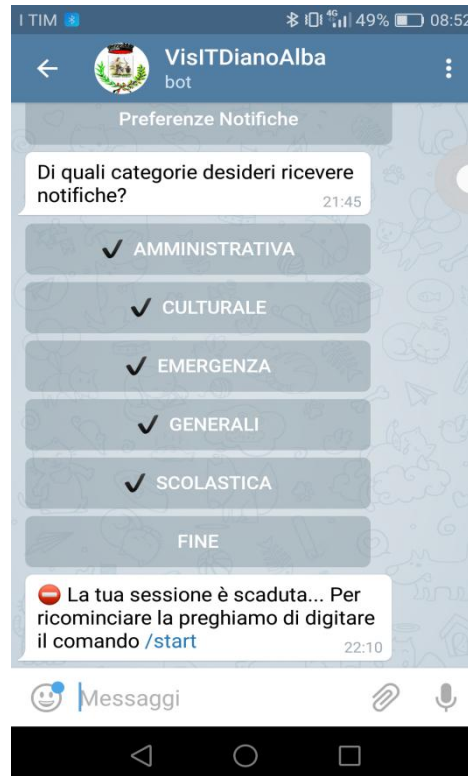


A seguito dell'avvio del canale viene proposta la lista delle categorie di informazioni disponibili: a seconda dell'area di interesse è sufficiente selezionare una o più aree digitando il tasto corrispondente facendo apparire il segno di spunta a lato: è possibile selezionare tutte le opzioni.

Al termine digitare il pulsante "Fine".



In caso di periodi di inattività di Telegram la sessione passa in uno stato di standby ma la ricezione dei messaggi e soprattutto la configurazione delle aree di interesse rimane memorizzata, per cui non è necessario rilanciare il comando /start e rieffettuare un nuovo accesso.



Esempio di messaggio trasmesso sul canale **VisitDianoAlba** di Telegram e di come viene visualizzato sullo smartphone del cittadino

**Cos'è Telegram** (fonte <https://telegram.org/faq/it>)



*Telegram è un'applicazione di messaggistica focalizzata su velocità e sicurezza, è molto rapida, semplice e gratuita. E' possibile utilizzare Telegram con tutti i dispositivi contemporaneamente — i messaggi si sincronizzano istantaneamente su qualsiasi smartphone, tablet o computer.*

*Con Telegram, si possono inviare messaggi, foto, video e file di ogni tipo (doc, zip, mp3, etc.), così come creare gruppi fino a 5000 membri o canali per diffondere messaggi a un pubblico illimitato. Si può scrivere ai contatti e trovare persone tramite username, per cui, Telegram risulta come SMS ed email combinati - e si occupa di tutti i bisogni di messaggistica personale o aziendale.*

*Telegram è per chiunque voglia messaggiare in modo veloce e affidabile. Gli utenti business e i piccoli team potrebbero amare i gruppi estesi, le app desktop e le opzioni di condivisione file. I gruppi di Telegram possono avere fino a 5000 utenti, vengono supportate risposte, menzioni e hashtag che aiutano a mantenere in ordine e rendere efficienti le comunicazioni nei gruppi con molti membri.*

*Nel caso delle immagini/foto, Telegram ha la ricerca di gif animate, un editor di foto stupendo e una piattaforma di sticker aperta (troverai alcuni sticker interessanti qui o qui), inoltre, con il supporto al cloud di Telegram e le opzioni di gestione della cache, Telegram può occupare quasi zero spazio sul dispositivo.*

*Quelli che vogliono ulteriore privacy, sono previste impostazioni avanzate e un'altrettanto rivoluzionaria policy, è possibile usare le Chat Segrete specifiche per ogni dispositivo con autodistruzione di messaggi, foto e video — ed è possibile bloccare l'app con un codice addizionale.*

*Diversamente da WhatsApp, Telegram è un servizio di messaggistica basato sul cloud con sincronizzazione istantanea, permette di accedere ai messaggi da diversi dispositivi contemporaneamente, inclusi tablet e computer, e condividere un numero illimitato di foto, video, file (doc, zip, mp3, etc.) con dimensioni fino a 1,5 GB per ogni documento che si possono salvare dati nel dispositivo o conservarli sempre nel cloud.*

*Grazie all'infrastruttura con più data center e alla crittografia, Telegram è anche più veloce e molto più sicuro.*

*Oltretutto, Telegram è gratuito e lo sarà per sempre — nessuna pubblicità, nessun costo di abbonamento, per sempre.*

*L'API di Telegram è aperta, e gli sviluppatori che creano la propria app di Telegram sono i benvenuti. E' presente anche un' API per i Bot, una piattaforma per sviluppatori che consente a ognuno di creare strumenti personalizzati per Telegram.*

Per eventuali problemi in fase di installazione/registrazione si rimanda al link <https://telegram.org/faq/it> nella sezione "Risoluzione dei Problemi".