



## COMUNE DI DIANO D'ALBA

### *SPORTELLO della FAMIGLIA*

Lo “Sportello della Famiglia” è un’opportunità offerta ai cittadini Dianesi per usufruire di alcuni servizi ed aiutarli nella loro quotidianità.

Il servizio è gratuito e curato da volontari ed è il nuovo punto di collegamento tra l’Amministrazione Comunale, i servizi sociali ed il Cittadino.

#### *I servizi erogati*

- Assistenza ai pensionati e le famiglie per tutte quelle incombenze burocratiche, domande di pensione, ricostituzioni, estratti dei contributi, domande invalidità civile, la spiegazione di lettere inviate dagli enti, INPS, INPDAP ed altri, compilazione dei modelli RED. ISEE. Ecc.

- Centro di ascolto e indirizzo per tutte le problematiche che si presentano, consigliando le persone a recarsi, negli uffici preposti in stretta collaborazione con il Consorzio Socio-Assistenziale Alba-Langhe-Roero.

#### *Orari di apertura al pubblico*

Un operatore è presente nei giorni e nei luoghi sotto indicati :

- **Mercoledì:** frazione **Ricca** dalle ore **16,30** alle ore **18,30** presso il centro culturale Don Mario Destefanis in Piazza della Chiesa 1;
- **Venerdì:** frazione **Valle Talloria** dalle **14,30** alle **16,30** presso l’ambulatorio ubicato nell’edificio scolastico – Scuola dell’infanzia - di Piazza Don Sarotti;
- **Venerdì:** **Diano capoluogo** dalle **17** alle **18,30** presso i locali dell’ex caserma in Via Umberto I.

Il calendario ufficiale, con le possibili interruzioni nell’erogazione del servizio dovute ad eventuali festività e/o ricorrenze, è visionabile nei locali dove si svolge il servizio e comunque disponibile sul sito internet istituzionale del Comune all’indirizzo: **www.dianoalba.gov.it**

#### *Prospettive future*

E’ auspicabile, nel prossimo futuro, **ampliare i servizi** offerti alle nostre famiglie come: il trasporto di persone a visite mediche, ritiro di referti medici, tenere compagnia a persone anziane, portare a casa la spesa, le medicine ecc. tutte quelle attività per rendere la vita meno complicata alle famiglie e ai pensionati.

Per realizzare tutte queste iniziative **occorre la disponibilità soprattutto del tempo di persone volenterose e disponibili verso il prossimo** ed è particolarmente gradita la collaborazione di tutti i cittadini per capire se le attività indicate sono ritenute necessarie, e se fosse possibile sviluppare altre e nuove iniziative di supporto sociale.

#### *Contatti*

E-mail: **sportellofamiglia@dianoalba.gov.it**

Comune di Diano d’Alba: 0173 69101

#### *Referenti di zona*

AUDASSO Luciano:..... 339 12 69 187

BODDA Emilia:..... 338 93 71 024

MARENCO Carlo:..... 338 92 95 027

L’Amministrazione Comunale di Diano d’Alba

**APERTURA DAL 1° DICEMBRE 2015**