

Prot. n 4313/2021

Diano d'Alba, 14/05/2021

Gentile Famiglia,

Questa lettera ha l'obiettivo di informare i genitori in merito alle **modalità di iscrizione al servizio di refezione scolastica, per l'anno scolastico 2021/2022.**

TUTTI GLI UTENTI DI TUTTE LE CLASSI devono iscriversi al servizio di refezione

accedendo al portale genitori **dal 28/05/2021** all'indirizzo web

<https://www1.eticasoluzioni.com/dianodalbaportalegen> **entro il 30/06/2021**

L'iscrizione è subordinata al saldo dell'eventuale debito riferito ai pasti già consumati e non sarà presa in carico fino al saldo di tale importo.

Gli utenti GIA' ISCRITTI AL SERVIZIO, dovranno accedere al portale con le proprie credenziali, cliccare su "Anagrafica" -> "Rinnova iscrizioni", nella pagina seguente si potrà compilare il modulo di iscrizione con i dati anagrafici richiesti.



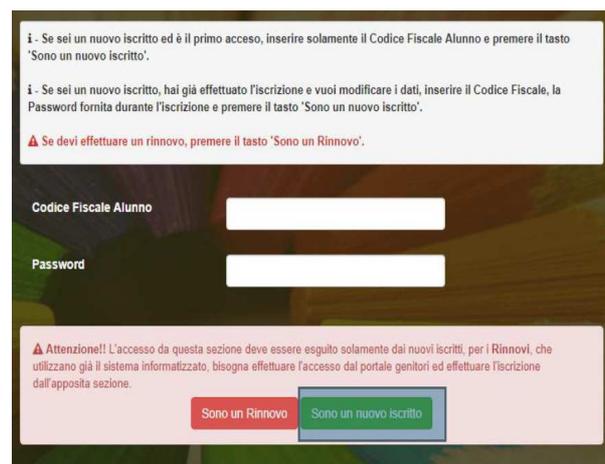
In questo caso verranno mantenuti invariati il codice utente, e il codice disdetta già in possesso e la password di accesso al portale genitori.

I NUOVI UTENTI, ovvero coloro che non hanno mai utilizzato il servizio mensa nel comune di Diano d'Alba ma che hanno già un FRATELLO/SORELLA FREQUENTANTE, potranno essere iscritti, accedendo direttamente al portale genitori con il codice utente del fratello/sorella, nella sezione "Anagrafica" -> "Nuova iscrizione"

I NUOVI UTENTI, ovvero coloro che non hanno mai utilizzato il servizio mensa nel comune di Diano d'Alba e che **NON HANNO** già un fratello/una sorella frequentante, dovranno collegarsi all'indirizzo web: <https://www1.eticasoluzioni.com/dianodalbaportalegen> e cliccare su "**Nuova iscrizione**". Nella pagina seguente verrà richiesto di inserire il codice fiscale dell'alunno e di cliccare su "**Sono un nuovo iscritto**", quindi inserire il codice fiscale del genitore/tutore, cliccare su "**Procedi**". A questo punto comparirà il modulo di iscrizione da compilare con i dati anagrafici richiesti.

Dopo aver compilato tutti i dati richiesti cliccare sul pulsante "**Salva**". A questo punto verrà inviato all'indirizzo email registrato un codice alfanumerico di 5 cifre di verifica, che dovrà essere inserito nell'apposita casella.

Al termine dell'iscrizione saranno disponibili due file pdf, uno con i dati anagrafici inseriti e l'altro con le credenziali per l'accesso al portale dei genitori. Quest'ultimo sarà attivo dai primi giorni di Settembre.



Per i nuovi iscritti alla scuola dell'infanzia, che non utilizzeranno il servizio dall'inizio dell'anno scolastico, ma da una data successiva al loro inserimento scolastico, è opportuno comunque procedere con l'iscrizione online, alla quale seguirà una email all'indirizzo **buonopasto@camst.it** in cui verrà richiesta la sospensione dal servizio fino alla comunicazione della data di effettiva fruizione della mensa.

Per coloro che non hanno a disposizione un PC, l'ufficio Segreteria/Servizi Scolastici del Comune di Diano d'Alba (chiamare al n. 0173 69101 int. 6) potrà dare supporto negli orari di apertura al pubblico.

E' gradita l'occasione per porgere cordiali saluti.

CAMST S.c.a.r.l.
Ufficio Rette Scolastiche